

HOW TO: COST-SHARING DISPUTES FOR BREAST, COLORECTAL or LUNG CANCER SCREENING

If you have been charged for breast, colorectal, or lung cancer screening that you believe your insurance is required to cover, the State of Nevada offers help.

The **Nevada Office of Consumer Health Assistance (OCHA)** provides consumers with education and information regarding their healthcare rights and responsibilities and can help those who believe a cost-sharing payment is being inappropriately applied to their cancer screening services. OCHA staff can gather the relevant information and help with medical insurance problems and with filing appeals.

To get assistance from an OCHA advocate, contact the office:

Online

<https://www.adsd.nv.gov/programs/OCHA/>

By Phone

(702) 486-3587
Toll-free (888) 333-1597

or scan here:



The **Nevada Division of Insurance (DOI)** advises that any consumers who believe a cost-sharing payment is being inappropriately applied to their cancer screening services should contact the Division and file a complaint. DOI Consumer Services staff can gather the relevant information and work to ensure proper resolution. Getting complaints direct from consumers is critical for evaluating case-specific facts.

To file a complaint with the Division of Insurance:

Online

<https://doi.nv.gov/Consumers/File-a-Complaint/>

By Phone

(702) 486-4009 or (775) 687-0700
Toll-free (888) 872-3234

or scan here:



Filing an official request for assistance or complaint also helps OCHA or DOI to track ongoing issues and gather statistical data.

CÓMO: DISPUTAS SOBRE EL COSTO COMPARTIDO PARA LA DETECCIÓN DE CÁNCER DE MAMA, COLORRECTAL O DE PULMÓN

Si le han cobrado por pruebas de detección de cáncer de mama, colorrectal o de pulmón que cree que su seguro debe cubrir, el Estado de Nevada le ofrece ayuda.

La Oficina de Asistencia Médica al Consumidor de Nevada (OCHA) brinda a los consumidores educación e información sobre sus derechos y responsabilidades de atención médica y puede ayudar a quienes creen que un pago de costo compartido se está aplicando de manera inapropiada a sus servicios de detección de cáncer. El personal de OCHA puede recopilar la información relevante y ayudar con problemas de seguro médico y con la presentación de apelaciones.

Para obtener ayuda de un defensor de OCHA, comuníquese con la oficina:

En línea

<https://www.adsd.nv.gov/programs/OCHA/>

Por teléfono

(702) 486-3587

Línea gratuita (888) 333-1597

o escanear aquí:



La División de Seguros de Nevada (DOI), por sus siglas en inglés) recomienda a los consumidores que consideren que se les está aplicando indebidamente un pago de costos compartidos por servicios de detección de cáncer, que se comuniquen con la División y presenten una queja. El personal de Servicios al Consumidor de la DOI puede recopilar la información pertinente y trabajar para garantizar una resolución adecuada. Recibir quejas directamente de los consumidores es fundamental para evaluar los hechos específicos de cada caso.

Para presentar una queja ante la División de Seguros:

En línea

<https://doi.nv.gov/Consumers/File-a-Complaint/>

Por teléfono

(702) 486-4009 or (775) 687-0700

Línea gratuita (888) 872-3234

o escanear aquí:



Presentar una solicitud oficial de asistencia o una queja también ayuda a la OCHA o a la DOI a dar seguimiento a los problemas en curso y a recopilar datos estadísticos.